

## 3.2 Doelen en doelstellingen formuleren

Bestuurder rol:

3.1 Een visie ontwikkelen en communiceren

**3.2 Doelen en doelstellingen formuleren**

3.3 Ontwerpen en organiseren

3.4 Managen van het concurrentievermogen





## 3.2 Doelen en doelstellingen formuleren

### Bestuurder – rol

De bestuurdersrol definieert in veel opzichten de stereotype 'sterke' of 'grote' leider. Mensen die goed zijn in deze rol zijn vaak zeer competitief ingestelde, snel handelende beslissers, die hun verwachtingspatroon duidelijk stellen. Hun mensen weten precies wat hen te doen staat.

### 3.2 Doelen en doelstellingen formuleren

U dient als manager doelen te stellen. Het stellen van doelen komt voor op alle niveaus van een organisatie, maar de gerichtheid op het doel en de soort activiteiten die plaatsvinden als onderdeel van het proces, variëren met het niveau van de organisatie waarop zij plaatsvinden. Het doel moet strategisch en richtingbepalend zijn. U staat stil bij de meest fundamentele beslissing van een organisatie: de keuze van een missie, van strategieën en van de verdeling van middelen.



### Inhoud:

- Hiërarchie in doelen: organisatie, afdeling, functie, persoonlijk
- Richtlijnen voor doelstellingen
- Balanced Scorecard
- Management by Objectives
- Performance management
- Horizontale communicatie

Tijdsduur: 2 dagdelen (2 x 1)